

Rabat : 27/05/2025
N° : 42/29/2025

A

Messieurs les Présidents des Universités

Objet : Modalités de création de compte assuré sur le nouveau portail de la CNOPS

Messieurs les Présidents,

Dans le cadre de la refonte du site officiel de la CNOPS, et notamment de l'aménagement d'un espace dédié au suivi des dossiers de maladie des assurés, nous avons l'honneur de porter à votre connaissance que les étudiants bénéficiaires de l'AMOE sont désormais invités à procéder à la création de nouveaux comptes personnels sur le portail de la CNOPS.

À cet effet, nous vous transmettons, en pièce jointe, la liste des liens web permettant d'accéder à cet espace, ainsi que les nouvelles fonctionnalités mises à disposition en ligne.

Par ailleurs, une campagne de communication par courrier électronique a été déployée à l'attention des étudiants-assurés afin de les accompagner dans les différentes étapes de création de leur compte sur le nouveau portail de la CNOPS.

Dans cette perspective, nous vous saurions gré de bien vouloir relayer cette information au sein de vos établissements respectifs, à travers vos sites web institutionnels et vos canaux officiels sur les réseaux sociaux. L'objectif étant de permettre aux étudiants concernés de bénéficier pleinement des services offerts et de suivre, en toute autonomie, l'évolution de leurs dossiers de maladie.

Nous vous prions d'agréer, Messieurs les Présidents, l'expression de nos salutations les plus distinguées.

SAMIR AFATAJOU
LE DIRECTEUR

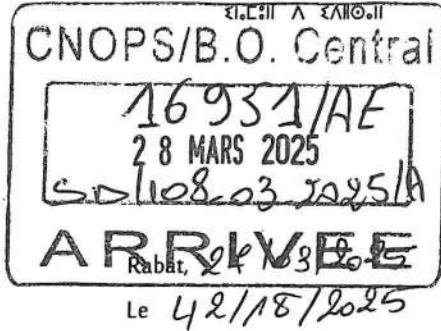
Handwritten signature

ROYAUME DU MAROC
Ministère de l'Enseignement Supérieur,
de la Recherche Scientifique et de l'Innovation
Office National des Œuvres Universitaires
Sociales et Culturelles



Royaume du Maroc
Ministère de l'Enseignement Supérieur,
de la Recherche Scientifique et de l'Innovation
Office National des Œuvres Universitaires
Sociales et Culturelles

المملكة المغربية
وزارة التعليم العالي
والبحث العلمي والابتكار
المكتب الوطني للأعمال الجامعية الاجتماعية والثقافية



A

Monsieur le Directeur
de la Caisse Nationale des organismes de Prévoyance Sociale

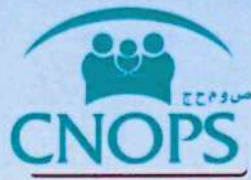
Objet : Procédure de création des comptes de suivi des dossiers maladie des étudiants immatriculés au régime AMOE.

Dans le cadre de la mise à jour du site web officiel de la CNOPS, en particulier de l'espace de suivi des dossiers de maladie des assurés, nous constatons que les étudiants inscrits au régime de l'Assurance Maladie Obligatoire des Étudiants (AMOE) rencontrent des difficultés pour créer leurs comptes et réinitialiser leurs mots de passe.

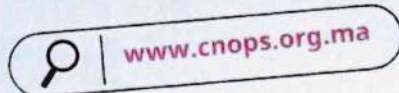
À cet égard, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir nous communiquer la procédure à suivre afin de permettre aux étudiants bénéficiaires de l'AMOE d'accéder à leur espace de suivi des remboursements de leurs dossiers de maladie. Conscients de l'importance de cette démarche, nous vous prions également de bien vouloir nous transmettre des supports de communication détaillant cette procédure, afin qu'ils puissent être diffusés au sein des établissements universitaires.

Dans l'attente de votre réponse, veuillez agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de mes salutations distinguées.

 **SAMIR FATAJOU**
LE DIRECTEUR



Découvrez les étapes de
création de votre compte
assuré et nos services en ligne



- Vidéo explicative en Français : Les étapes de création du compte assuré-étudiant

📌 <https://web.facebook.com/share/v/182ZVFiU1E/>

- Vidéo explicative en Arabe : Les étapes de création du compte assuré-étudiant

📌 <https://web.facebook.com/share/v/17vsGe2U8i/>

- Vidéo d'information en Arabe : Les services en ligne disponibles sur le site de la CNOPS

📌 <https://youtu.be/M1qbDz8WzVg?si=juHSUpXn5fxPwGGv>

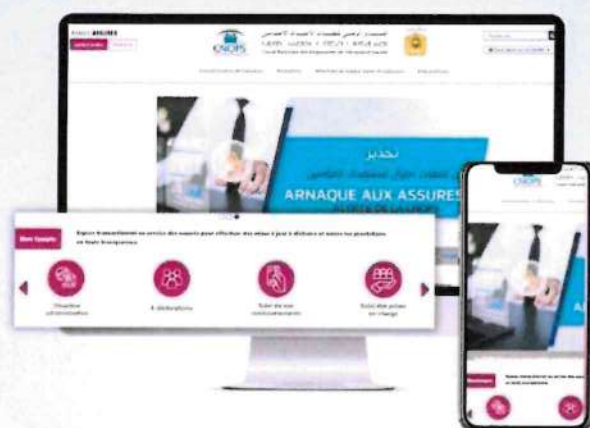
- Vidéo d'information en Français : Les services en ligne disponibles sur le site de la CNOP

📌 https://youtu.be/2Cf3QulTQ9E?si=c9CNuyCeCyaD_18A



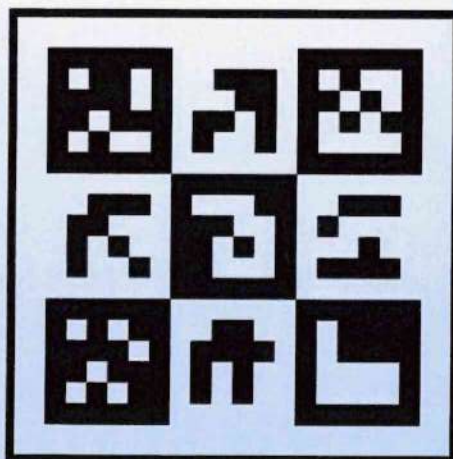
Votre nouveau site web est en ligne !

WWW.CNOPS.ORG.MA



Pour connaître les étapes de création du **compte assuré** pour les étudiants et accéder aux services en ligne

SCAN CE
CODE



Pour plus d'information
Appelez le centre d'appel
CNOPS ☎ 053 800 20 20

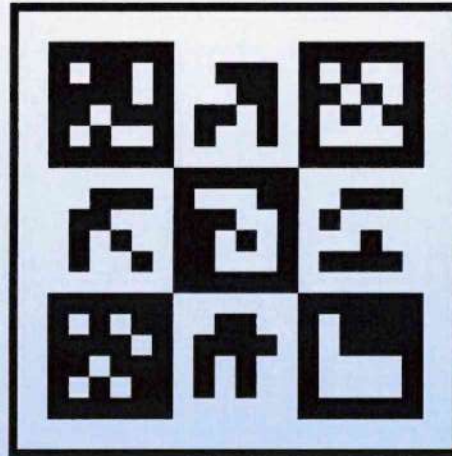


اكتشفوا الموقع الإلكتروني الجديد

WWW.CNOPS.ORG.MA



للتعرف على مراحل إنشاء "حساب المؤمن" بالنسبة للطلبة
والولوج إلى الخدمات الإلكترونية المقدمة عبر الموقع



رجاء مسح
هذا الرمز



للمزيد من المعلومات
مركز اتصال الصندوق
053 800 20 20

الخدمات الإلكترونية على موقع الصندوق الجديد

مرادل الحصول

على كلمة المرور

بالنسبة للطلبة

www.cnops.org.ma



هام

قبل الشروع في عملية تفعيل حسابكم
المرجو التأكد من توفركم على بريد إلكتروني ورقم هاتف خاص بكم
يُمكِّنكم الولوج إليه بسهولة أثناء عملية تفعيل الحساب

[الرجوع إلى صفحة تفعيل الحساب](#)



www.cnops.org.ma/mon_compte

عن طريق الرابطة

ESPACE ASSURÉS

Segetest publico

Methods



العندوة الوطنية لمنظمات المحيط الاجتماعي



Fachbereich

Tout savoir sur la CNOPS -

[Je crée mon compte](#)

Créer mon compte, c'est simple et rapide !

Pour créer votre compte personnel, nous devons d'abord vérifier votre identité.

A cette fin nous vous posons une série de questions pour vérifier votre identité dont le respect de la confidentialité de vos données personnelles. Sachant que vos réponses relatives au n° de téléphone et à l'adresse mail seront utilisés pour communiquer avec vous et vous informer de toute nouveauté concernant votre situation.

- Vos données personnelles doivent rester confidentielles, veuillez éviter de divulguer votre mot de passe à une personne tierce qui peut en faire un usage malveillant.
- Pour la création de votre mot de passe, veuillez le faire vous-même. Les étapes sont claires, simples et bien détaillées dans cette vidéo.
- Assurez-vous d'avoir accès à votre téléphone et à votre adresse e-mail valide avant d'entamer la procédure, vous en aurez besoin pour recevoir votre code de vérification.

J'accepte les conditions générales d'utilisation, notamment la mention relative à la protection des données personnelles.

Contributors

اَقْرَبُ مَا يَكُونُ بَيْنَهُمَا فِي الْمَوْتِ

(2) *Journal of Interpersonal Violence* 26(12):2439-2454

Christine E. Hargrave, *University of Alberta*

تلك التي قد تكون من خلال العمل في هذه الحالة الخاصة. والآن، فإننا نرى أن هذه الحالة الخاصة هي حالة خاصة من الحالة العامة. وهذا هو ما نحتاجه في هذه الحالة.

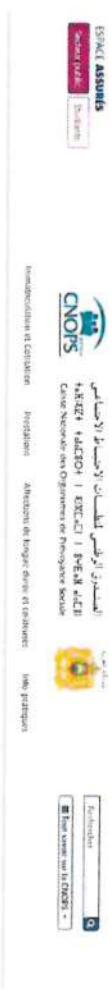
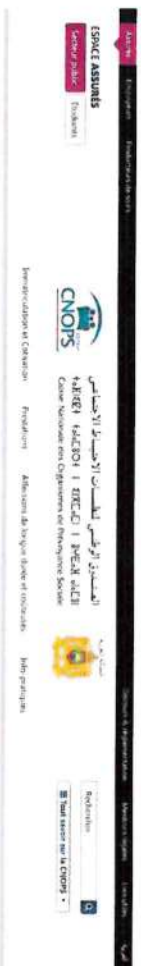
- **الزمن:** المدة التي استغرقها العمل، وتختلف هذه المدة باختلاف نوع العمل، فمثلاً:
 - **الزمن المخطط:** هو الزمن الذي تم التخطيط له مسبقاً.
 - **الزمن الفعلي:** هو الزمن الذي استغرقه العمل فعلياً.
 - **الزمن المتاح:** هو الزمن المتاح للإنجاز.
 - **الزمن المفقود:** هو الزمن الذي تم إهداره.
- **الموارد:** هي العوامل التي تساهم في إنجاز العمل، وتختلف هذه الموارد باختلاف نوع العمل، فمثلاً:
 - **الموارد البشرية:** هي القوى العاملة.
 - **الموارد المادية:** هي المواد الخام.
 - **الموارد المالية:** هي الأموال.
 - **الموارد التقنية:** هي التكنولوجيا.
- **الخطوات:** هي المراحل التي يمر بها العمل، وتختلف هذه الخطوات باختلاف نوع العمل، فمثلاً:
 - **الخطوات الأساسية:** هي الخطوات التي لا يمكن تجاهلها.
 - **الخطوات الثانوية:** هي الخطوات التي يمكن تجاهلها.
 - **الخطوات الاختيارية:** هي الخطوات التي يمكن اختيارها.

- **تأثير من واقع حياتك على طبيعة عملك وتغييره من طبيعة عملك بمراتب التعليم، مثل:**
 (المدرسة، في عملية إنشاء جامعة العلوم في مدينة مسقط، من أجل التوصل إلى
 الحقيقة).

الولوج إلى صفحة تفعيل الحساب

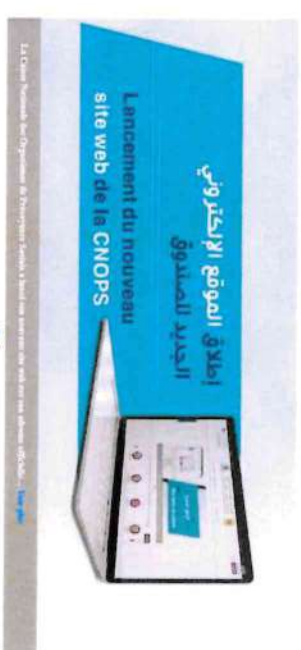
1

عن طريق الولوج للموقع الإلكتروني للصندوق www.cnops.org.ma



Créer un nouveau compte

بعد ذلك، الضغط على
زر إنشاء حساب جديد



Mon Compte

ثم الولوج إلى فضاءك الخاص
عبر الضغط على

الموافقة على الشروط العامة للاستخدام 2

Je crée mon compte

Créer mon compte, c'est simple et rapide !

Pour créer votre compte personnel, nous devons d'abord vérifier votre identité.

A cette fin, nous vous posons une série de questions pour vérifier votre identité dans le respect de la confidentialité de vos données personnelles. Sachant que vos réponses relatives au n° de téléphone et à l'adresse mail, seront utilisées pour communiquer avec vous et vous informer de toute nouveauté concernant votre situation.

- Vos données personnelles doivent rester confidentielles, veuillez éviter de divulguer votre mot de passe à une personne tierce qui peut en faire un usage malveillant.
- Pour la création de votre mot de passe, veuillez le faire vous-même, les étapes sont claires, simples et bien détaillées dans cette vidéo !
- Assurez-vous d'avoir accès à votre téléphone et à votre adresse e-mail valide avant d'entamer la procédure, vous en aurez besoin pour recevoir votre code de vérification.



✓ **J'accepte les conditions générales d'utilisation, notamment la mention relative à la protection des données personnelles.**

اضغط على خانة "أوافق على الشروط العامة للاستخدام خصوصا تلك المتعلقة باحترام المعطيات الشخصية للمرتفقين"

Continuer

أقوم بإنشاء حسابي

إنشاء حسابي، بسيط وسريع

إنشاء حسابات المتخصص، يتم علنا بواسطة الخلق من طرف

لغا العرض، سنطرح عليك سلسلة من الأسئلة للتحقق من هويتك مع الالتزام بحماية معطياتك الشخصية على أن يتم استعمال أدوات المنطقة بغير أهداف والتوريد الإلكتروني في التواصل معك بإثباتك على خدمة دعم وخدماتك التوجيهية مع المتخصص.

- يرجى الحفاظ على سرية حسابك الشخصية و تجنب كشف كلمة المرور الخاصة بك لأي طرف قد يستخدمها للوصول إلىك
- المبرمج إنشاء كلمة المرور الخاصة بك بشكل فوري من أجل الإنشاء واضحة وبسيطة ومفصلة جدا في هذا القسم
- تأكد من وجود هاتفك على نظرية منك وتحقق من صحة عنوان بريدك الإلكتروني قبل التحقق من عملية إنشاء كلمة المرور لأنك ستحتاجها في أحد التواصل معك لاحقاً.

الدلاء بالهوية 3

Compte assuré

Créer mon compte, c'est simple et rapide !



Veuillez remplir le formulaire ci-dessous pour créer votre compte personnel. Assurez-vous de fournir des informations correctes et complètes.

يرجى ملء النموذج أدناه لإنشاء حساب الشخص. تأكد من تقديم معلومات صحيحة وحاملة



عن طريق

Utilise mon Numéro d'immatriculation

Utilise mon Identifiant chez mon employeur ou code de contrôle

رقم التسجيل / Immatriculation

Numéro de CNI / رقم البطاقة الوطنية للتسجيل

Date de naissance / تاريخ الميلاد

jj/mm/aaaa

FBIKE

Entrez les caractères figurant dans l'image *

Continuer

Continuer

قم بتعبئة المعلومات التالية واضغط على زر

الدلاء برقم البطاقة
الوطنية للتعريف
الإلكترونية بالخانتين

الرداء بمعلومات حول كيفية توصلكم بالتعويضات

4

Compte assuré

Créer mon compte, c'est simple et rapide !



نسيه معمر يتم التحقق من البيانات المقدمة وهي مستندة إلى البيانات الموجودة في نظامنا المعلوماتي.

شكراً للجارية بصفة.

Avis important : Les réponses fournies sont vérifiées et basées sur les données existantes dans notre système d'information.

Merci de répondre avec précision.

في حالة اعتماد الحوالة
البريدية

يمكنكم إيجاد رقم الحالة
المدينة في الوجه الخلفي
للبطاقة الوطنية للتعريف
الإلكترونية أو في سجل
الحالة المدنية.

Quels est votre numéro d'état civil ? 0

Valider



قم بتعبئة المعلومات التالية واضغط على زر "تأكيد"

Valider

الرداء بمعلومات حول كيفية توصلكم بالتعويضات 4

Compte assuré

Créer mon compte, c'est simple et rapide !



نسبة مصر: يتم التحقق من الرحلات المقدمة وهي مستندة إلى البيانات الموجودة في نظامنا المعلوماتي.

شكراً لوجاهة بدقة.

Avis important : les réponses fournies sont vérifiées et basées sur les données existantes dans notre système d'information.

Merci de répondre avec précision.

في حالة اعتماد
التحويل البنكي

Quels sont les 8 derniers chiffres de votre numéro de compte bancaire enregistré à la CNOPS ?

Valider

يجب كتابة الأرقام الثمانية الأخيرة من بيان الهوية البنكية (RIB)
الخاص بحسابكم البنكي المسجل عند الصندوق.

مثلا 000 000 000000000000123456 78

8

قم بتعبئة المعلومات التالية واضغط على زر "تأكيد"

Valider

للتوصل برمز التحقق

5



عبر البريد الإلكتروني

Compte assuré

Créer mon compte, c'est simple et rapide !

45%

سيتم إرسال رمز التحقق إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي ستقدمه. تأكد من أن العنوان صحيح وقابل للوصول. عليك الانتظار لمدة النظام عملية التحقق.

Un code de vérification vous sera envoyé à l'adresse e-mail que vous fournirez. Assurez-vous que cette adresse est correcte et accessible, car vous devrez y accéder pour finaliser la vérification.

خبران البريد الإلكتروني / Votre adresse e-mail

تأكيد خبران البريد الإلكتروني / Confirmer votre adresse e-mail

Envoyer le code secret

Envoyer le code secret

والضغط على زر "إرسال الرمز السري"

يجب الإدلاء بالبريد
الإلكتروني الخاص بكم
حتى تتوصلوا عبره برمز
التحقق

للتوصل برمز التحقق

5



عبر البريد الإلكتروني

Compte assuré

Créer mon compte, c'est simple et rapide !



تم إرسال رمز التحقق (OTP) إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي قمت بتقديمه مسبقاً. يرجى التحقق من صندوق البريد الإلكتروني الخاص بك وإدخال الرمز الذي تم استلامه للمتابعة. إذا لم تجد البريد الإلكتروني، يرجى التحقق من مجلد الرسائل المرجحة أو غير المرغوب فيها.

Un code de vérification (OTP) a été envoyé à votre adresse e-mail déjà fournie. Veuillez vérifier votre boîte de réception et saisir le code reçu pour continuer. Si vous ne trouvez pas l'e-mail, pensez à vérifier votre dossier spam ou courriers indésirables.

رمز التحقق / Code de vérification

~~AJcNA~~

Entrez les caractères figurant dans l'image *

AJcNA

Vérifier



بعد التوصل برمز التحقق

على البريد الإلكتروني، يجب

الإدلاء به.

في حالة عدم توصلكم برمز التحقق في البريد الوارد المرجو فحص البريد غير المرغوب فيه (SPAM)

للتوصل برمز التحقق

6



عبر SMS على الهاتف

Compte assuré

Créer mon compte, c'est simple et rapide !

75%

سيتم إرسال رمز التحقق إلى رقم هاتفك الذي سنقدمه. يرجى التأكد من أنه رقم الشخص.

Un code de vérification vous sera envoyé à votre numéro de téléphone que vous allez fournir. Merci de vous assurer qu'il s'agit bien de votre numéro personnel.

رقم الهاتف / Votre numéro de mobile

تأكيد رقم الهاتف / Confirmer votre numéro de mobile

Envoyer le code secret

يجب الإدلاء برقم
الهاتف الخاص بكم
حتى تتوصلوا عبره
برمز التحقق

6 للتوصل برمز التحقق



Compte assuré

Créer mon compte, c'est simple et rapide !



تم إرسال رمز التحقق (OTP) إلى رقم هاتفك. يرجى التحقق من هاتفك وإدخال الرقم الذي تم استلامه للمنظمة. إذا لم يتلق رسالة بحصة انقر على 'إعادة إرسال الرقم السري'.

Un code de vérification (OTP) a été envoyé à votre numéro de téléphone. Veuillez vérifier votre téléphone et saisir le code reçu pour continuer. Si vous n'avez pas reçu de sms, cliquer sur renvoyer le code secret.

رمز تحقق / Code de vérification

~~AdcNA~~

Entrez les caractères figurant dans l'image *

AdcNA

Vérifier



بعد التوصل برمز
التحقق على هاتفكم،
يجب الإدلاء به

Compte assuré

Créer mon compte, c'est simple et rapide !

كلمة المرور 7

100%

Félicitation ! Toutes les étapes ont été validées avec succès. Veuillez maintenant créer un mot de passe personnalisé qui respecte les critères suivants : **ou** **moins une lettre minuscule, un chiffre, et une longueur minimale de 8 caractères**. Ce mot de passe est strictement personnel et doit être conservé en toute confidentialité pour garantir la sécurité de vos données.

نعتبكم لم التحقق من جميع الخطوات تحتاج إلى إنشاء كلمة مرور مخصصة لتي بالمعايير التالية على الأقل حرف كبير، وطول لا يقل عن 8 أحرف. هذه الكلمة السرية شخصية تعالفا ويجب الحفاظ عليها بسرية تامة لضمان أمان بياناتك.

تحقق رمزك السري / Mot de passe

تأكيد رمزك السري / Confirmer votre mot de passe

Enregistrer

يمكنكم الآن البدء بكلمة المرور الخاصة بكم، وتأكد
اختياركم، قبل الضغط على "زر التسجيل"

Enregistrer



هنيئاً، لقد أتممت بنجاح مراحل الحصول على كلمة المرور الخاصة بكم.
يمكنكم الآن التوجه إلى الفضاء الجديد الخاص بكم على موقع الصندوق والاستفادة من الخدمات الالكترونية التي يقدمها.

للمزيد من المعلومات :

مركز اتصال الصندوق 053 800 20 20

 @amocnops  @cnops_amo  @cnops  CNOPS-AMO



التضامن من أجل صحة للجميع
www.cnops.org.ma